



L'Alta Direzione di Concessioni del Tirreno S.p.A. considera la gestione della Qualità, della Sicurezza del Traffico Stradale, della Salute e Sicurezza sul Lavoro e la tutela dell'Ambiente essenziali per la sostenibilità nel tempo degli obiettivi strategici di business.

Concessioni del Tirreno S.p.A. ha quindi tra gli obiettivi principali il miglioramento della soddisfazione del Cliente Primario (Ente Concedente) e del Cliente Finale (utilizzatore dell'autostrada), nel rispetto degli obblighi di conformità e soddisfacimento dei requisiti legali, con attenzione alla sicurezza del traffico stradale, alla salute e sicurezza dei propri lavoratori, al miglioramento delle proprie prestazioni ambientali ed anche ai cambiamenti nel contesto e nelle esigenze e aspettative delle altre parti interessate, che possono influire sulla capacità della Concessionaria autostradale di raggiungere i propri obiettivi e mantenere il suo successo nel tempo.

Al fine di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti cogenti applicabili ed i requisiti dei propri Clienti, nonché di accrescerne la soddisfazione, Concessioni del Tirreno S.p.A. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato (SGI) orientato ai principi delle norme esistenti in materia di gestione della Qualità (ISO 9001:2015), della Sicurezza del Traffico Stradale (ISO 39001:2016), della Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001:2018) e dell'Ambiente (ISO 14001:2015).

Nell'adozione e mantenimento del Sistema di Gestione Integrato, adeguato alle evoluzioni organizzative ed alle tratte autostradali in concessione, Concessioni del Tirreno S.p.A. si impegna tra l'altro a:

- *assicurare le risorse necessarie al SGI;*
- *effettuare attività di formazione, informazione e addestramento sui principi e i metodi di gestione per la Qualità, per la Sicurezza di Traffico Stradale, per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e per la tutela dell'Ambiente allo scopo di accrescere le competenze e la consapevolezza;*
- *promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk Based Thinking;*
- *integrare i requisiti del SGI nei processi di Business;*
- *riesaminare periodicamente l'adeguatezza del rapporto, collaborativo e sinergico, cliente – fornitore interno nelle varie fasi dei processi di realizzazione del servizio;*
- *sensibilizzare le persone dell'organizzazione affinché adattabilità e proattività siano riconosciute tra le capacità necessarie per rispondere ai cambiamenti emergenti del contesto di riferimento;*
- *determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità di prodotti e servizi, la tutela dell'ambiente, la salute e sicurezza sul lavoro e la capacità dell'organizzazione di accrescere la soddisfazione dei propri clienti;*
- *assicurare conformità ai requisiti applicabili attraverso l'individuazione ed il controllo dei processi coinvolti;*
- *migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione interna e dei processi anche attraverso il maggior coinvolgimento delle persone a tutti i livelli, dall'Alta Direzione ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza;*



- *identificare e gestire i propri rischi, aspetti e impatti ambientali secondo l'approccio Life Cycle Perspective;*
- *identificare e gestire i rischi, aspetti e impatti relativi alle tematiche dei cambiamenti climatici;*
- *definire e mantenere un sistema appropriato di obiettivi ed indicatori per i processi determinanti, per valutarne e migliorarne le performance;*
- *migliorare la capacità dell'organizzazione nel contribuire all'obiettivo globale di riduzioni delle morti e delle lesioni gravi dovute agli incidenti stradali;*
- *eliminare i pericoli, ove possibile, e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;*
- *fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro per tutti coloro che operano presso o per conto dell'Organizzazione;*
- *investire, nel limite delle proprie possibilità, in scelte tecnologiche innovative e competitive, nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza sul lavoro e basso impatto ambientale;*
- *definire e perseguire obiettivi di miglioramento anche per la soddisfazione bilanciata di esigenze ed aspettative, oltre che del Cliente Primario e dei Clienti Finali, di altre parti interessate rilevanti, quali gli azionisti e le persone dell'organizzazione;*
- *migliorare in continuo il SGI.*

Il Sistema di Gestione Integrato deve essere adeguatamente compreso, sostenuto ed attuato, da tutte le persone dell'Organizzazione, al fine di raggiungere i risultati attesi e generare valore per tutte le parti interessate rilevanti.


CONCESSIONI DEL TIRRENO S.p.A.
L'AMMINISTRATORE DELEGATO
(Dott. Ing. Bernardo Magni)

